



Lieferanten- bewertung

bei DEHN SE



LIEFERANT
DES JAHRES
AWARD



Hintergründe

Wir bei DEHN sind uns bewusst, dass die Zusammenarbeit mit Lieferanten eine tragende Rolle bei der Qualität unserer Produkte und so letztendlich bei unserem Unternehmenserfolg spielt.

Deshalb liegen uns engagierte, kompetente und verantwortungsbewusste Lieferanten stark am Herzen.

Um Partnerschaften noch weiter zu stärken, unsere Wertschätzung auszudrücken und nicht zuletzt, um eine validierte Einordnung vornehmen zu können, nehmen wir regelmäßig Lieferantenbewertungen vor.

Diese Broschüre bietet Ihnen dazu einen umfassenden Überblick. Die zweimal im Jahr stattfindende Bewertung fokussiert sich dabei auf Serienlieferanten, potenzielle Lieferanten und zu entwickelnde Lieferanten. Die Bewertung der Soft Facts führen Mitarbeiter aus Planung und Disposition, Logistik, Qualitätsmanagement, Umweltmanagement und strategischer Einkauf durch, die Hard Facts werden aus unserem System gewonnen.



„Lieferant des Jahres Award“

Der DEHN „Lieferant des Jahres“ wurde neu als feste Größe in der Zulieferer-Industrie eingeführt.



Der Preis ist gleichermaßen Belohnung und Ansporn und unterstreicht den partnerschaftlichen Umgang von DEHN mit seinen Lieferanten.



Während der Werksführung findet über alle Hierarchien hinweg der Austausch untereinander statt.

Gesamtpunktzahl und Einstufung

Die Lieferantenbewertung ist aufgeteilt in Hard- und Softfacts. Hardfacts werden systematisch aus dem ERP System mittels Formeln erhoben, Softfacts hingegen mithilfe von Bewertungsskalen von 0-5. Beiden Arten, Hard- und Softfacts gehen jeweils mit einer Gewichtung von 50% in die Gesamtpunktzahl mit ein.

Der jeweilige Erfüllungsgrad wird über ein Punktesystem ermittelt. Die Einordnung in A-, B-, C-, und D-Lieferanten erfolgt über die Gesamtpunktzahl. Sie finden auf den nächsten Seiten eine detaillierte Darstellung, um diese Klassifizierung nachvollziehen zu können.

Lieferantenklassifizierung

Kategorie A - Lieferant	> = 91
Kategorie B - Lieferant	> = 70
Kategorie C - Lieferant	> = 39
Kategorie D - Lieferant	> = 0

→ Formel zur Berechnung der Gesamtpunktzahl:

- 0,5 x Punkte Hard Facts
- + 0,1 x Punkte Planung und Disposition
- + 0,1 x Punkte Logistik
- + 0,1 x Punkte Qualitätsmanagement
- + 0,1 x Punkte Umweltmanagement
- + 0,1 x Punkte Strategie

Bewertungsbereich - Teilkriterien und Gewichtung

Hard Facts

Hauptkriterium/Teilkriterium	Gewichtung
Anlieferqualität	35 %
Zertifikat ISO 9001	5 %
Zertifikat ISO 14001	3 %
Zertifikat ISO 50001	2 %
Termintreue	30 %
Mengentreue	25 %
Mengentreue	95 %
Behältervorschrift	5 %

Soft Facts

Hauptkriterium/Teilkriterium	Gewichtung
Planung und Disposition	10 %
Verfügbarkeit des Ansprechpartners	30 %
Flexibilität	70 %
Logistik	10 %
Dokumente zur Anlieferung	30 %
Einhaltung Anlieferadresse	20 %
Einhaltung Verpackungsvorgabe	50 %
Qualitätsmanagement	10 %
Kooperationsbereitschaft	50 %
Dokumentenbereitstellung	50 %
Umweltmanagement	10 %
Gefahrgutinformation	33 %
REACH und RoHS	33 %
Materialdeklaration	34 %
Strategie	10 %
Kommunikation und Kooperation	50 %
Preispolitik	30 %
Anlieferungskosten	10 %
Technische Zusammenarbeit	10 %

Hard Facts

Ermittlung der Punktzahl:
Die Punktzahl in der Lieferantenbewertung setzt sich aus verschiedenen Komponenten zusammen. Sie finden hier Berechnungsbeispiele für die einzelnen Bewertungsbereiche. Dies soll Ihnen helfen, Ihr Ergebnis nachvollziehen zu können.

Ermittlung der Punktzahl für die Mengen- und Termintreue

Termintreu (= 100 Punkte) sind alle Lieferungen die maximal 1 Tag nach dem vom Lieferanten erstbestätigten Termin oder maximal 1 Arbeitstag zu früh bei uns eingehen. Ermittelt wird die Abweichung in Tagen zwischen unserem Wunschtermin und dem tatsächlichen Wareneingangstermin bei DEHN (ohne Wochenende- und Feiertage). Entsprechend unten genannte Zeitfenster werden alle Lieferungen (Wareneingänge) im Betrachtungszeitraum mit Punkten bewertet.

Termintreue (Abweichung in Tage)

-999	-20	-10	-5	-1	0	1	3	5	10	999
1	50	75	80	100	100	100	80	70	50	1

Mengentreue sind alle Lieferungen, die genau der bestellten Menge entsprechen. Ermittelt wird die Abweichung der gelieferten Menge gemäß Wareneingangsbuchung und der Menge gemäß der Bestellung. Zudem enthält die Mengentreue eine Toleranzgrenze bei Unterlieferung von 10%, d.h. bei bis zu 10% Unterlieferung werden weiterhin 100 Punkte vergeben. Des Weiteren werden nach den unten genannten prozentualen Mengenabweichungen für alle Lieferungen im Betrachtungszeitraum Punkte vergeben.

Mengentreue (Abweichung in Prozent)

-999	-20	-15	-10	-5	0	5	10	15	20	999
1	70	80	90	95	100	95	90	80	70	1

Ermittlung der Punktezahl für die Behältervorschrift

Die Behältervorschrift ist ein Teilkriterium der Mengentreue. Dabei wird die Einhaltung der Versandvorschrift geprüft, falls eine vereinbart worden ist. Diese ist individuell, jedes Produkt ist auf unterschiedliche Verpackung angewiesen.

Behältervorschrift

Behälter und Menge falsch	1
Behälter korrekt und Menge falsch	50
Behälter falsch und Menge korrekt	50
Behälter und Menge korrekt	100

Ermittlung der Punktzahl für die Anlieferqualität

Anlieferqualität = Anzahl Prüflöse / 100 * Prüflöse mit 100 Punkte. Ein Prüflös entspricht einem Wareneingang.

Ermittlung der Punktezahl für die Zertifikate ISO9001, 14001, 50001

Zertifikat ISO 9001		Zertifikat ISO 14001		Zertifikat ISO 50001	
nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden	nicht vorhanden	vorhanden
1	100	1	100	1	100

Soft Facts

Ermittlung der Punktzahl:
 Individuelle Fragen, welche sich von Bereich zu Bereich unterscheiden, werden genutzt um die Soft Facts zu erheben. Dafür gibt es einheitlich eine Bewertungsskala von 0-5. Die Punkte werden wiederum gewichtet und gehen je Bereich mit einem Anteil von 10% in die finale Bewertung mit ein.

Planung und Disposition

Planung und Disposition	Gew.	Bewertungstableu
Flexibilität	70%	Unter Flexibilität verstehen wir ob sich der Lieferant in der (täglichen) Zusammenarbeit sowie bei kurzfristigen Bedarfsanfragen flexibel, unbürokratisch und partnerschaftlich zeigt.
Verfügbarkeit des Ansprechpartners	30%	Hierbei wird die Verfügbarkeit/Erreichbarkeit eines kompetenten Ansprechpartners bewertet.

Gesamtpunktzahl Planung und Disposition
 70 x Pkt. Flexibilität / 5 + 30 x Pkt. Verfügbarkeit des Ansprechpartners / 5

Logistik

Logistik	Gew.	Bewertungstableu
Dokumente zur Lieferung	30%	Hierbei wird bewertet ob Dokumente, Listen und Protokolle inhaltlich nach abgestimmten und/oder vertraglich vereinbarten Kriterien bei der Lieferung zu Verfügung gestellt werden.
Einhaltung Anlieferadresse	20%	Hierbei wird bewertet ob immer an die in der Bestellung angegebenen Anlieferadresse geliefert wird.
Einhaltung Verpackungsvorgaben	50%	Hierbei wird bewertet ob sich der Lieferant an die Verpackungsvorgaben hält.

Gesamtpunktzahl Logistik
 30 x Pkt. Dokumente zur Lieferung / 5 + 20 x Pkt. Einhaltung Anlieferadresse / 5 + 50 x Pkt. Einhaltung Verpackungsvorgaben / 5

strategischer Einkauf

Strategie	Gew.	Bewertungstableu
Kommunikation und Kooperation	10%	Unter Kooperationsbereitschaft wird bewertet ob der Lieferant Forderungen und Wünschen nachkommt.
Preispolitik	50%	Unter Preispolitik wird bewertet ob der Lieferant nachhaltige Preispolitik betreibt und ob sein Anpassungsverhalten im Zeitablauf bei Markpreisschwankungen unterstützend wirkt.
Anlieferungskosten	10%	Unter Anlieferungskosten wird bewertet ob der Lieferant umfangreiche und unnötige Transport-/Kaufnebenkosten vermeidet.
Technische Zusammenarbeit	10%	Unter Technischer Zusammenarbeit wird bewertet ob der Lieferant Expertise bei der Unterstützung der Fachbereiche bietet und ob er konstruktiv mitarbeitet.

Gesamtpunktzahl Strategie
 10 x Pkt. Kommunikation und Kooperation / 5 + 50 x Pkt. Preispolitik / 5 + 10 x Pkt. Anlieferungskosten / 5 + 10 x Pkt. Technische Zusammenarbeit / 5

Qualitätsmanagement

Qualitätsmanagement	Gew.	Bewertungstableu
Kooperationsbereitschaft	50%	Unter Kooperationsbereitschaft wird bewertet ob der Lieferant Forderungen und Wünschen nachkommt.
Dokumentenbereitstellung	50%	Unter Dokumentenbereitstellung wird bewertet ob der Lieferant alle QM-Relevanten Dokumente rechtzeitig zur Lieferung an die richtige Stelle sendet.

Gesamtpunktzahl Qualitätsmanagement
 50 x Pkt. Kooperationsbereitschaft / 5 + 50 x Pkt. Dokumentenbereitstellung / 5

Umweltmanagement

Planung und Disposition	Gew.	Bewertungstableu
Gefahrgutinformation	33%	Unter Gefahrgutinformation wird bewertet ob der Lieferant Daten zu Gefahrgut, Gefahrstoffen und Batterien zur Verfügung stellt.
REACH und RoHS	33%	Unter REACH und RoHS wird bewertet ob der Lieferant Bestätigungen zu umweltrelevanten Produkthanforderungen zur Verfügung stellt.
Materialdeklaration	34%	Unter Materialdeklaration wird bewertet ob der Lieferant Informationen über die verwendeten Materialien bereitstellt.

Gesamtpunktzahl Umweltmanagement
 33 x Pkt. Gefahrgutinformation / 5 + 33 x Pkt. REACH und RoHS / 5 + 34 x Pkt. Materialdeklaration / 5



Technische Änderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.
Die Abbildungen sind unverbindlich.

DS134/DE/0224
© Copyright 2024 DEHN SE

**Überspannungsschutz
Blitzschutz / Erdung
Arbeitsschutz
DEHN schützt.**

DEHN SE
Hans-Dehn-Str. 1
92318 Neumarkt
Deutschland

www.dehn.de